

Politique de confidentialité

Bienvenue! La Résidence de La Cité publie cette Politique de confidentialité pour t'informer des façons dont on recueille, on utilise, on partage et on protège tes renseignements personnels dans nos activités.

On t'informe aussi de tes droits en vertu de la *Loi sur la protection des renseignements personnels et des documents électroniques* (LPRPDE) du Canada. Tu peux nous demander d'avoir accès à tes renseignements personnels et, si tu trouves des erreurs, tu peux nous demander de les corriger. [Clique ici](#) pour tous les détails sur tes droits!

Si tu as des questions sur le contenu de cette politique, n'hésite pas à communiquer avec nous. Tu peux nous envoyer un courriel, nous téléphoner ou nous visiter en personne :

Responsable de la protection de la vie privée

residence@lacitec.on.ca
400, rue Den Haag
Ottawa, Ontario K1K 4W8
Téléphone : 613 742-3414

Quand cette Politique de confidentialité s'applique-t-elle ?

Notre Politique de confidentialité s'applique lorsqu'on recueille et traite tes renseignements personnels dans les circonstances suivantes:

- tu navigues sur notre site web : www.residencelacite.ca;
- tu visites nos pages de médias sociaux ;
- tu communique avec nous, soit par téléphone, courriel, SMS ou via le site Web, le LiveChat sur le site Web et/ou les médias sociaux;
- tu remplis et soumetts le formulaire d'inscription en ligne;
- tu paies ta caution et tes frais de location;
- tu participes à nos sondages de satisfaction en ligne; et
- tu reçois nos communications promotionnelles.

Cependant, la politique ne s'applique pas lorsque tu cliques sur des liens qui t'amènent vers des sites Internet, des applications ou des services externes, offerts par de tierces parties. Prends le temps de lire les Politiques de confidentialité de ces tierces parties pour te renseigner sur la façon dont ils recueillent et traitent tes renseignements personnels!

Qu'est-ce qu'un renseignement personnel?

Un renseignement personnel est toute information qui nous permet de t'identifier directement ou indirectement, comme ton nom, ton adresse, ton numéro de téléphone, tes opinions et tes préférences.

Un renseignement personnel peut aussi comprendre les « témoins » (*cookies*) et autres données électroniques que l'on utilise, qui recueillent des renseignements personnels automatiquement.

Un « témoin » est un fichier texte qu'on utilise pour suivre ton comportement et tes préférences en ligne dans le but d'améliorer ton expérience et d'enrichir le contenu de notre site Internet pour qu'il puisse mieux répondre à ce que tu recherches. Ces fichiers texte sont installés sur ton ordinateur ou ton appareil mobile lorsque tu visites notre site Internet. [Clique ici](#) pour en savoir plus sur nos pratiques à l'égard des témoins.

Quels renseignements personnels recueillons-nous et pourquoi?

On recueille et on traite tes renseignements personnels lorsque :

-  tu remplis le formulaire d'inscription en ligne :
nom, adresse, courriel, numéro de téléphone, date de naissance, ton sexe, les coordonnées de ton contact d'urgence, les coordonnées du garant de la caution parentale, tes renseignements scolaires, les renseignements liés à ton hébergement, le type de colocataire recherché, tes habitudes de vie. On demandera aussi ton consentement avant de partager tes coordonnées avec ton colocataire ou de publier ton numéro de téléphone dans notre annuaire.
-  tu fais ton paiement de caution :
on utilise Paypal, on ne collecte pas tes renseignements financiers pour la caution. Paypal est un fournisseur de paiement qui a obtenu la conformité PCI DSS, un standard de sécurité et de protection des données élevé.
-  tu paies la location de ta chambre :
numéro de carte de crédit, numéro de compte bancaire, aide financière, transferts bancaires internationaux
-  tu fais le choix de ton colocataire :
son nom et son prénom
-  tu communique avec nous (par téléphone, courriel, SMS ou via le site Web, le LiveChat sur le site Web et/ou les médias sociaux) :
ton message, tous les attachements inclus, tes mentions « j'aime », ton courriel, ton numéro de téléphone
-  tu participes à nos sondages de satisfaction en ligne :
tes opinions, tes préférences, tes idées, les détails de ton expérience

- 🔊 tu participes aux activités sociales organisées à la Résidence :
avec ton consentement, parfois on prend des photos de toi pour publiciser l'activité sur nos comptes de médias sociaux
- 🔊 tu interagis avec nous sur les médias sociaux (Facebook, Instagram et YouTube :
tes messages, le contenu que tu partages, tes mentions « j'aime », tes opinions et préférences
- 🔊 tu visionnes et commentes nos vidéos :
tes messages, le contenu que tu partages, tes mentions « j'aime », tes opinions et préférences
- 🔊 tu visites notre site Web :
ton identifiant (ID) unique, ton adresse IP, la géolocalisation de ton adresse IP, tu peux lire la section « Comment utilisons-nous les « témoins » (cookies)? » pour plus de renseignements sur notre utilisation des témoins
- 🔊 tu t'inscris au Collège La Cité :
nom, adresse, courriel et numéro de téléphone pour t'envoyer des communications et t'informer au sujet des bénéfices d'habiter à la Résidence
- 🔊 tu t'inscris à la Résidence :
on t'enverra sûrement des communications par courriel et/ou on te téléphonera pour faire des suivis importants avec toi au sujet de ton séjour à la Résidence

Ces renseignements personnels sont importants à collecter et à traiter pour qu'on puisse :

- 🔊 t'inscrire à la Résidence;
- 🔊 administrer ton séjour à la Résidence;
- 🔊 assurer ta sécurité;
- 🔊 te jumeler avec un colocataire qui partagera les mêmes intérêts que toi;
- 🔊 effectuer ton paiement de caution et réserver ta place en résidence;
- 🔊 effectuer ton paiement de location;
- 🔊 répondre à tes questions ou à tes demandes de renseignements;
- 🔊 promouvoir les bénéfices d'habiter à la Résidence;
- 🔊 t'informer des activités sociales de la Résidence et autres renseignements pertinents à ta vie en Résidence;
- 🔊 t'informer de tes droits et obligations en tant que résident;
- 🔊 être à l'écoute de tes idées et de tes opinions;
- 🔊 améliorer nos services à la Résidence; et *en fin de compte...* pour
- 🔊 t'offrir une expérience du tonnerre à la Rez!

On recueille parfois des renseignements personnels en te demandant ton consentement clair et informé – on te demandera de cocher une case vide, par

exemple et on t'expliquera pourquoi on collecte ces informations. Dans ce cas, tu es libre de refuser de nous donner ton consentement!!!

On t'enverra parfois des communications pour promouvoir les bénéfices d'habiter à la Résidence. Ces messages te sont envoyés parce que tu t'es inscrit au Collège La Cité et que tu habites un peu loin du campus! On fait tout cela conformément à la *Loi canadienne antipourriel*, mais si ça t'achale, tu peux te désinscrire en cliquant sur le bouton « unsubscribe ». Tu peux aussi nous envoyer un courriel à residence@lacitec.on.ca.

Comment utilisons-nous les « témoins » (cookies)?

Lorsque tu visites le site Internet www.residencelacite.ca, on utilise des témoins essentiels, de statistiques, de préférence et de marketing pour recueillir automatiquement des renseignements personnels, des données agrégées et des données anonymes. Ces témoins nous permettent d'assurer le bon fonctionnement et la sécurité de notre site Internet, de recueillir des statistiques anonymisées sur nos visiteurs, de s'informer sur tes préférences et de personnaliser les publicités qui te sont présentées lorsque tu visites d'autres sites Internet.

Les témoins peuvent être installés par nous, ou par les services de tiers. Pour en connaître plus sur notre utilisation de témoins, lis ce qui suit!

Types de témoins	Description
Essentiels	Ces témoins nous permettent d'activer des fonctionnalités qui sont essentielles au bon fonctionnement de notre site Internet, par exemple pour assurer la sécurité, la surveillance des activités en ligne et la gestion du réseau.
Préférences	Ces témoins collectent des données pour te fournir certaines fonctionnalités et pour se souvenir de tes choix, tes préférences et tes configurations afin d'améliorer et de personnaliser ton expérience. Par exemple, LiveChat utilise un témoin pour te reconnaître d'un site Internet à l'autre.
Statistiques	On utilise des témoins statistiques pour générer des données et des statistiques agrégées et anonymes au sujet du trafic sur notre site Internet; les pages les plus visitées, la source de ta visite, les heures de pointe, ta géolocalisation. Des témoins des tiers Google Analytics et Viméo sont également utilisés. Ces données nous aident à comprendre et à analyser l'efficacité de notre site Internet pour qu'on puisse améliorer son contenu et faciliter sa navigation.

Marketing	Des fichiers témoins sont stockés par nous et par nos fournisseurs de publicité tiers pour suivre tes activités en ligne. Par exemple, les témoins de marketing nous permettent de connaître ton identifiant (ID) unique, ton adresse IP et la géolocalisation de ton adresse IP. Ces informations nous permettent de personnaliser les publicités en ligne qui te sont présentées. N'hésite pas à te renseigner davantage sur la façon dont Facebook , Google AdWords et YouTube collectent, utilisent et partagent tes données.
-----------	---

Qu'est-ce que la publicité basée sur les intérêts?

La Résidence fait de la *publicité basée sur les intérêts*, appelée aussi *publicité ciblée*. C'est-à-dire que les publicités qui te sont proposées sont personnalisées selon ton comportement en ligne : les sites que tu visites, les recherches que tu fais, les articles que tu lis, les vidéos que tu visionnes, les commentaires que tu partages sur les sites de médias sociaux...

Cette personnalisation est possible grâce aux témoins et nécessite le traitement de données électroniques qui sont considérées comme des renseignements personnels en vertu de certaines lois.

Quelques astuces :



Pour en savoir plus, tu peux visiter [l'Alliance de la publicité numérique du Canada](#) (DAAC).



Tu peux certainement gérer les paramètres de tes témoins. Les navigateurs et les appareils te fournissent des fonctionnalités pour te permettre de contrôler les témoins qui sont stockés sur ton ordi ou ton appareil mobile. Voici quelques liens utiles :

[Google Chrome](#)

[Firefox](#)

[Safari](#)

[Microsoft Edge](#)

[Opera](#) (en anglais seulement)

[Brave](#) (en anglais seulement)



Tu peux aussi installer un module complémentaire du navigateur Google Analytics pour empêcher de partager les informations de ton activité en ligne avec [Google Analytics](#). N'oublie pas de lire la Politique de confidentialité de [Google Analytics](#) pour en savoir plus sur leurs pratiques!



Attention : si tu choisis de bloquer tous les témoins, il se peut que tu ne puisses pas accéder à toutes les fonctionnalités d'un service.

Est-ce qu'on partage tes renseignements personnels; avec qui?

On partage tes renseignements personnels avec les fournisseurs de services qui nous aident à te livrer nos services. Par exemple, nos types de fournisseurs de services incluent : hébergement de données, paiement en ligne [Paypal](#); courrier électronique Google; nos partenaires analytiques Google Analytics et Vimeo, nos partenaires de publicité ciblée Facebook, Google AdWords et YouTube, notre logiciel de comptabilité, les formulaires [Jotform](#). On utilise aussi les logiciels de [Survey Monkey](#) et [MailChimp](#) pour communiquer avec toi.

On pourrait être tenu de communiquer tes renseignements personnels pour répondre à une exigence légale applicable à toi, par exemple pour se conformer à une obligation légale, pour protéger nos droits et nous défendre dans le cadre d'un procès ou d'une autre procédure ou pour prévenir/enquêter sur d'éventuels actes répréhensibles en rapport avec la livraison de nos services.

Où conservons-nous tes renseignements personnels?

Nous conservons tes renseignements personnels sur nos serveurs locaux.

Certains de nos fournisseurs de services pourraient être stockés en dehors du Canada, comme aux États-Unis. Ces pays peuvent avoir des lois différentes pour protéger ou donner accès à tes renseignements personnels.

Nous nous assurons de choisir des fournisseurs de services qui ont mis en place des mesures de sécurité raisonnables pour protéger tes renseignements personnels. Si tu as des questions, n'hésite pas à communiquer avec nous.

Combien de temps conservons-nous tes renseignements personnels?

On gardera tes renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour te fournir les programmes et les services de la Résidence, et dans certains cas, comme il est requis par les lois applicables.

De plus, on utilise des témoins persistants et des témoins de session. Les témoins de session sont supprimés dès que tu fermes ton navigateur, tandis que les témoins persistants restent actifs sur ton appareil pendant un certain temps. Par exemple, les témoins de Google Analytics restent installés sur ton appareil pendant deux (2) ans.

Comment assurons-nous la sécurité de tes renseignements personnels?

La sécurité de tes renseignements personnels est importante pour nous. La Résidence de La Cité a mis en place des mesures administratives, technologiques et physiques raisonnables afin de bien protéger tes renseignements personnels.

Malheureusement, l'utilisation d'outils numériques, la navigation sur Internet et le stockage électronique n'est pas sécuritaire à 100 %. Bien que nous nous efforcions d'utiliser des moyens commercialement acceptables pour protéger tes renseignements personnels, on ne peut pas garantir leur sécurité absolue.

Quels sont tes droits concernant tes renseignements personnels?

Au Canada, les lois fédérales et provinciales sur la protection de la vie privée et des renseignements personnels te donnent certains droits, qui peuvent varier en fonction des lois qui s'appliquent à toi et des circonstances spécifiques de ta demande.

Tu as, par exemple, le droit d'accès à tes renseignements personnels; le droit de demander que La Résidence corrige tes renseignements personnels s'ils sont incorrects, incomplets, invalides ou ambigus. Tu peux aussi retirer ton consentement dans les cas où cela s'applique.

N'hésite pas à communiquer avec nous si tu as une demande d'accès et/ou de correction, ou si tu veux retirer ton consentement, on répondra à ta demande dans un délai de trente (30) jours.

Responsable de la protection de la vie privée

residence@lacitec.on.ca
400, rue Den Haag
Ottawa, Ontario K1K 4W8
Téléphone : 613 742-3414

On va tenter de répondre à ta demande sans frais supplémentaires. Cependant, il est possible qu'on te demande de payer des frais raisonnables si la demande comprend la production d'une transcription, une reproduction ou une transmission de tes renseignements personnels, dans les cadres permis par les lois applicables. Dans ce cas, on te communiquera le montant des frais avant de traiter ta demande.

Soit prêt à t'identifier! Pour des raisons de sécurité et pour éviter toute demande frauduleuse, on pourrait te demander de nous fournir une preuve d'identité avec ta demande. Une fois la demande traitée, nous supprimerons tes renseignements personnels en toute sécurité.

Il se peut que ta demande soit rejetée, mais si c'est le cas, on t'informerera par écrit des raisons du rejet. On te fournira aussi les informations nécessaires pour que tu puisses contester notre décision si tu le désires. Si tu as des commentaires sur la façon dont on a répondu à ta demande, écris-nous à residence@lacitec.on.ca, on veut te lire! On

est toujours prêt à améliorer nos pratiques et travailler avec toi pour répondre à ta demande!

Tu veux en savoir plus sur tes droits? Visite le site Internet du Commissariat à la protection de la vie privée du Canada [ici](#) pour accéder à une panoplie de renseignements pertinents! Si tu es un résident du Québec, tu peux visiter la Commission d'accès à l'information [ici](#). Si tu n'es pas satisfait de la façon dont nous avons répondu à tes demandes, tu peux faire part de tes préoccupations auprès du Commissariat [ici](#) et à la Commission [ici](#).

Pouvons-nous mettre à jour cette Politique de confidentialité ?

Il est possible qu'on apporte des changements à cette Politique de confidentialité. On indiquera toujours la date de la dernière mise à jour de la politique et on te donnera accès aux versions antérieures.

Dernière mise à jour : le 12 avril 2022